

PROVOZOVATEL

Institut Plzeňské diecéze CČSH

Se sídlem: Mikulášské náměstí 487/11, 326 00Plzeň, Východní Předměstí,

IČ: 05568170

středisko: Collegium Agape

Husova 314/1, Plzeň

Zastoupen:

jakožto zřizovatel a provozovatel zařízení Collegium Agapé, se sídlem Husova 314/1, Plzeň (dále jen „poskytovatel“),

vydává tento dokument jako Podmínky využívání služeb ubytování (dále jen „podmínky“), který upravuje vztahy mezi poskytovatelem a fyzickými osobami využívajícími ubytování a s tím související služby v zařízení Collegium Agapé (dále jen „uživatel“).

Článek I – Úvodní ustanovení

1. Tyto podmínky jsou závazné pro všechny uživatele, kteří využívají služby ubytování v zařízení Collegium Agapé.
2. Uživatel je povinen se s tímto dokumentem seznámit před uzavřením smlouvy o ubytování.
3. Tyto podmínky jsou nedílnou součástí každé ubytovací smlouvy uzavírané mezi poskytovatelem a uživatelem.

Článek II – Rozsah poskytovaných služeb

1. Poskytovatel poskytuje uživateli:

- ubytování v přiděleném pokoji na základě platné smlouvy,
 - přístup ke společným prostorám (kuchyně, sociální zařízení, studovny apod.),
 - základní technické vybavení pokoje (lůžko, stůl, židle, skříň),
 - pravidelnou údržbu a úklid společných prostor,
 - připojení k internetu (pokud je k dispozici).
2. Služby jsou poskytovány v rozsahu a kvalitě odpovídající standardu studentského ubytování.

Článek III – Práva a povinnosti uživatele

1. Uživatel má právo:

- využívat ubytovací prostor v souladu se smlouvou a těmito podmínkami,
- požadovat odstranění technických závad,
- obracet se na správce zařízení s návrhy a podněty.

2. Uživatel je povinen:

- dodržovat ubytovací řád zařízení,
- udržovat pořádek a čistotu ve svěřených prostorách,
- nepoškozovat zařízení a vybavení,
- hradit sjednané platby včas a řádně,
- respektovat noční klid a nerušit ostatní ubytované,
- při ukončení ubytování předat pokoj ve stavu odpovídajícím běžnému opotřebení.

Článek IV – Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel má právo:

- kontrolovat dodržování těchto podmínek a ubytovacího řádu,
- v odůvodněných případech omezit nebo ukončit poskytování služeb uživateli, který podmínky závažně porušuje.

2. Poskytovatel je povinen:

- zajistit uživateli podmínky odpovídající uzavřené smlouvě,
- včas informovat o změnách, opravách a provozních omezeních,
- chránit osobní údaje uživatelů dle platné legislativy.

Článek V – Ceny a platební podmínky

1. Výše úhrady za ubytování je stanovena ve smlouvě o ubytování.
2. Platby se provádějí bezhotovostně na účet poskytovatele, není-li dohodnuto jinak.
3. V případě prodlení s platbou může být účtován úrok z prodlení v zákonné výši.

Článek VI – Ochrana osobních údajů

1. Poskytovatel zpracovává osobní údaje uživatelů za účelem řádného poskytování služeb dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
2. Podrobnosti o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu – Informace o zpracování osobních údajů.

Článek VII – Závěrečná ustanovení

1. Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem [doplnit datum].
2. Poskytovatel si vyhrazuje právo podmínky kdykoliv změnit, přičemž uživatelé budou o změně informováni nejméně 15 dnů předem.
3. Vztahy neupravené těmito podmínkami se řídí platným občanským zákoníkem a dalšími příslušnými právními předpisy.

Článek VIII – Odkaz na související dokumenty

1. Tyto podmínky vymezují základní rámec poskytovaných služeb a pravidel pro jejich využívání.
2. Konkrétní pravidla ubytování, rozsah a způsob poskytování služeb, práva a povinnosti ubytovaných osob, jakož i provozní pravidla zařízení Collegium Agapé jsou podrobně upravena v následujících dokumentech:
 - Ubytovací řád Collegia Agapé,
 - Smlouva o ubytování (včetně případných dodatků).
3. Ustanovení těchto dokumentů jsou závazná pro všechny ubytované osoby. V případě rozporu mají ustanovení Smlouvy o ubytování přednost před ustanoveními těchto Podmínek.

V Plzni, dne

Za poskytovatele: